

¿Son necesarios los indicadores para procesos? ¿Cómo y cuándo se aplican?

13/05/2025 - 02:00:04

[Imprimir el artículo FAQ](#)

Categoría:	GPR::Indicadores	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	es	Última Actualización:	Mar, 31 Oct 2017 - 11:09:37

Palabras Clave

indicador proceso

Síntoma (público)

Problema (público)

¿Son necesarios los indicadores para procesos? ¿Cómo y cuándo se aplican?

Solución (público)

Se determinan indicadores de desempeño para los procesos con base a un análisis para determinar las características "críticas" a mejorar.

Se recomienda que los procesos con proyectos de mejora tengan uno o más indicadores para medir y verificar las mejoras planteadas por el proyecto. El desempeño de estos indicadores se analiza durante la mejora del proceso y hasta la obtención de los cambios deseados en el desempeño del proceso.

Los resultados finales de procesos se deberán medir a través de indicadores de objetivos operativos de la unidad.

Para agregar indicadores de procesos, se utiliza el FCE8 en N4, opción Procesos > Detalle > Agregar Indicador.