

¿Qué hacer si olvidé mi clave?

03/27/2023 23:33:16

[FAQ Article Print](#)

Category:	GPR::Mi Cuenta GPR	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	es	Last update:	17:03:51 - 11/28/2016

Keywords

clave

Symptom (public)

Problem (public)

¿Qué hacer si olvidé mi clave?

Solution (public)

Si olvidó su clave y desea regenerarla ud. mismo, introduzca su usuario en la pantalla de inicio de la herramienta GPR y tras un ingreso erróneo el sistema le presentará la siguiente pantalla de Acceso Inválido:

Introduzca los caracteres de la imagen y de clic en Aceptar.
Las instrucciones para su nueva clave le llegarán al correo que tiene registrado en el sistema.

Puede también enviar un correo electrónico al Administrador Central del sistema solicitando que la cambie, haciendo clic en la opción indicada.